

CASA DI RIPOSO "AITA"

LA "CARTA DEI SERVIZI"

Indice

CENNI STORICI E PRESENTAZIONE.....	2
DOVE SIAMO	2
FINALITA' DELL'ENTE	2
LA STRUTTURA.....	3
I NUCLEI.....	3
I SERVIZI OFFERTI.....	8
COME SI ACCEDE AI SERVIZI.....	13
LA VALUTAZIONE DELL'OSPITE.....	16
MODUS OPERANDI	17
INFORMAZIONI GENERALI.....	17
TUTELA E PARTECIPAZIONE DEGLI OSPITI E LORO FAMILIARI ..	19
RIFERIMENTI E GIORNI DI APERTURA AL PUBBLICO DEGLI UFFICI E DEI SERVIZI.....	20

CENNI STORICI E PRESENTAZIONE

La Casa di Riposo "Aita", fondata nel 1860, trae origine dal lascito testamentario di Francesco Aita. Costui, proveniente dal pordenonese, contrasse matrimonio con una cittadina di Crespano, Tommasini Angela ed, alla morte di lei, con un'altra Crespanese, Cetti Giuseppina. Non avendo figli, fu volontà dell'Aita destinare il proprio cospicuo patrimonio all'istituzione di un Ente morale destinato al soccorso e all'assistenza di persone inabili e bisognose. Nacquero così gli Istituti Pii Riuniti di Crespano, comprendenti l'Ospedale, l'Ospizio e il sanatorio.

Successive vicende storico amministrative hanno portato alla separazione della Casa di Riposo dall'Ospedale ed alla chiusura del Sanatorio.

La Residenza è un'istituzione pubblica di assistenza e beneficenza (I.P.A.B.), regolamentata dalla legge Crispi del 1890. La natura giuridica, quindi, è pubblica.

DOVE SIAMO

La Casa di Riposo "Aita" è sita in Crespano del Grappa, in provincia di Treviso, ai piedi del Massiccio del Monte Grappa.

La zona di Crespano, inserita in una cornice paesaggistica splendida tra il monte Grappa e le colline dell'asolano, è nota per il clima mite e salubre. La piacevole vivibilità del clima, anche nei mesi estivi, e la posizione centrale a immediato contatto con il Duomo e la piazza di Crespano consentono agevolmente agli ospiti molteplici occasioni di socializzazione.

FINALITA' DELL'ENTE

L'obiettivo fondamentale della Casa di Riposo "Aita" è il raggiungimento ed il mantenimento del miglior livello possibile di qualità della vita degli ospiti, recuperando ogni risorsa psicofisica e ogni potenzialità residua attraverso l'organizzazione di iniziative di tipo riabilitativo e ricreativo tese a sviluppare le capacità di autonomia e socializzazione degli ospiti. Tutto ciò visto attraverso un approccio globale alla Persona con interventi mirati da parte di personale motivato e in continua formazione professionale.

LA STRUTTURA

L'Amministrazione

L'Ente è amministrato da un Consiglio di Amministrazione, composto da cinque membri, nominati dal Comune di Crespano del Grappa. I consiglieri restano in carica per cinque anni. Il Consiglio di Amministrazione svolge funzioni di indirizzo, programmazione e controllo.

Il Presidente e i Consiglieri ricevono su appuntamento, telefonando al nr. 0423-930984.

Il Segretario Direttore

Il Segretario-Direttore è il responsabile della gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa dell'Istituto e come tale adotta tutti i provvedimenti di organizzazione delle risorse umane e strumentali disponibili, compresi quelli che impegnano l'Ente verso l'esterno.

Il Segretario-Direttore riceve su appuntamento, telefonando al nr. 0423-930984.

Il Personale

Il team di lavoro, in possesso del titolo di studio richiesto dal profilo professionale rivestito, risponde ai bisogni degli anziani del Centro Residenziale con la massima professionalità e alla normativa prevista dalla Regione del Veneto in merito agli standard specifici di settore per il personale. Al fine di offrire un servizio qualitativamente appropriato, tutto il personale dell'Ente è qualificato e viene continuamente formato al fine di aumentarne la motivazione e la professionalità.

I NUCLEI

La struttura può accogliere in regime di residenzialità 150 anziani, di cui 100 non autosufficienti ad intensità assistenziale minima/ridotta, 30 non autosufficienti a maggior bisogno assistenziale e 20 autosufficienti; viene, inoltre, garantito un servizio di ospitalità temporanea a scopo riabilitativo e sociale. La struttura ha anche un servizio di centro diurno per 4 anziani non autosufficienti.

L'Ente ha adottato il sistema organizzativo incentrato sul principio base del "nucleo" a tipologia tendenziale omogenea. La tipologia di ogni nucleo è

correlata alle caratteristiche degli anziani ospitati in modo tale che a condizioni di bisogno maggiori e diversi possano corrispondere risorse maggiori o diversamente organizzate secondo programmi di lavoro differenziati.

La Struttura è dotata di spazio esterno con giardino protetto attrezzato, parco arboreo, animali e gazebo per il riparo degli ospiti e lo svolgimento di attività all'esterno.

La Casa di Riposo "Aita" è composta da una unica sede organizzata in più nuclei, dislocati in 3 palazzine distinte che sono così strutturati:



Nucleo 1° "GENZIANA" - anziani affetti da demenza grave e deterioramento cognitivo

Vi accedono le persone a cui è stata diagnosticata una forma di demenza anche di tipo **Alzheimer** e con il seguente profilo:

- compromissione della mobilità lieve, media o grave
- abilità funzionali discrete, scarse
- deterioramento cognitivo medio, grave
- necessità di assistenza sanitaria medio/bassa

Sono disponibili 17 posti letto. Il nucleo è collocato al piano terra, rinnovato nel 2005, garantisce agli ospiti un ambiente protetto, intimo e luminoso. Il giardino, protetto, offre la possibilità di muoversi anche all'esterno in libertà, sicurezza e tranquillità consentendo di godere del clima mite e della compagnia degli animali da cortile (progetto pet-therapy). Nel reparto vengono garantite attività educativo-animative e interventi di fisioterapia, mirati in base alle esigenze degli ospiti. Sono presenti una sala per attività di gruppo e animazione e una sala soggiorno-TV.



Nucleo 2° "CICLAMINO" - anziani non autosufficienti

Vi accedono le persone con il seguente profilo:

- compromissione della mobilità lieve, media, grave
- abilità funzionali discrete, scarse
- deterioramento cognitivo lieve, medio
- necessità di assistenza sanitaria medio/bassa

Sono disponibili 28 posti letto. Il nucleo è collocato al primo e al secondo piano, rinnovato nel 2005, offre agli ospiti un clima accogliente e familiare. Gli ospiti possono usufruire del servizio di fisioterapia e animazione opportunamente organizzati negli spazi comuni. Sono presenti una ampia sala da pranzo e una sala soggiorno-TV.



Nucleo 3° "STELLA ALPINA" - nucleo per anziani autonomi, con limitazioni funzionali e parzialmente autonomi

Vi accedono le persone che presentano le seguenti caratteristiche:

- compromissione mobilità lieve, media
- abilità funzionali buone
- necessità di assistenza sanitaria bassa

Sono disponibili 20 posti letto per auto e 10 per non autosufficienti. Il nucleo è sviluppato su un piano composto dalle camere, rinnovato recentemente anche nella zona più antica, offre agli ospiti vari servizi al piano terra quali la palestra di fisioterapia, la sala TV, un ampio soggiorno, la sala animazione e di terapia occupazionale, dove vengono organizzati laboratori vari. L'accesso facilitato al giardino fiorito interno, che comunica direttamente con la Piazza di Crespano e la sala Polivalente dove vengono organizzati eventi e attività varie, consente agli ospiti una ampia libertà di movimento in totale confort e sicurezza.



Nucleo 4° "GIGLIO" - anziani non autosufficienti

Vi accedono le persone con il seguente profilo:

- compromissione della mobilità lieve, media, grave
- abilità funzionali discrete, scarse
- deterioramento cognitivo lieve, medio
- necessità di assistenza sanitaria medio/bassa

Sono disponibili 25 posti letto. Il nucleo è collocato al secondo piano, rinnovato nel 2009, completo di sala pranzo e soggiorno al piano, offre agli ospiti un clima accogliente e familiare. Gli spazi comuni si trovano al p. terra dello stesso stabile del 3° nucleo.



Nucleo 5° "FIORDALISO" - anziani non autosufficienti con elevate necessità di assistenza sanitaria continuativa

Vi accedono le persone che hanno come caratteristiche:

- compromissione mobilità medio, grave
- abilità funzionali scarse
- deterioramento cognitivo medio, grave
- necessità di assistenza sanitaria media

Sono disponibili 25 posti a maggiore intensità assistenziale. Il nucleo si trova al secondo piano dello stabile denominato "ex ospedale"; ristrutturato nel 2014, offre agli ospiti un ambiente accogliente e protetto, luminoso e tranquillo con stanze e servizi al piano in un contesto dove l'assistenza medico-sanitaria si fonde con il calore familiare. Sono presenti la sala da pranzo, la sala animazione e la sala soggiorno-TV.



Nucleo 6° "SOLDANELLA" - anziani non autosufficienti

Vi accedono le persone con il seguente profilo:

- compromissione della mobilità lieve, media, grave
- abilità funzionali discrete, scarse
- deterioramento cognitivi lieve, medio
- necessità di assistenza sanitaria medio/bassa

Sono disponibili 25 posti a maggiore intensità assistenziale. Il nucleo si trova al primo piano dello stabile "ex ospedale"; ristrutturato nel 2014, offre agli ospiti un ambiente accogliente e protetto, luminoso e tranquillo con stanze e servizi al piano in un contesto dove l'assistenza medico-sanitaria si fonde con il calore familiare. Sono presenti la sala da pranzo, la sala animazione e la sala soggiorno-TV.



Nucleo “CENTRO DIURNO ERICA” - anziani non autosufficienti in regime diurno

Vi accedono le persone con il seguente profilo:

- compromissione della mobilità lieve, media, grave
- abilità funzionali discrete, scarse
- deterioramento cognitivo lieve, medio
- necessità di assistenza sanitaria medio/bassa

Sono disponibili 4 posti. Il nucleo è collocato al piano terra del nuovo stabile chiamato “ex ospedale” e dispone di zone dedicate come soggiorno, pranzo, area per il riposo pomeridiano adeguatamente attrezzata. Usufruisce inoltre dei servizi a disposizione di tutti gli ospiti presenti: palestra, animazione, ambulatori medici, giardino e quant’altro.

Orario Visite Esterne e Norme di comportamento

Ad ogni persona frequentante la Casa di Riposo “Aita” (familiari, conoscenti, volontari e visitatori in generale) viene richiesto di comportarsi educatamente, nel rispetto delle norme di comportamento interne e della tranquillità degli Ospiti e dell’operato delle diverse figure professionali, al fine di contribuire alla serenità di questa Comunità.

La Casa di Riposo è aperta alla frequentazione dei familiari, conoscenti, volontari e altri possibilmente negli orari in cui gli ospiti non stiano riposando e non siano soggetti a cure assistenziali (durante la somministrazione dei pasti, l’igiene, il bagno, il rifacimento letti, l’assistenza infermieristica, il trattamento fisioterapico e logopedico); si suggerisce quindi di recarsi in struttura dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 19.00; altri orari possono essere concordati con l’infermiere o con il Coordinatore di Nucleo.

Il Fumo

Per disposizione di legge e soprattutto per rispetto della salute propria e delle altre persone è assolutamente vietato fumare nelle stanze, nei corridoi, nei soggiorni ed in genere in tutti i locali della Struttura.

I SERVIZI OFFERTI

Servizi interni specifici

Ospitalità residenziale definitiva e/o temporanea:

rivolta ad anziani autosufficienti, totalmente o parzialmente in condizioni psichiche di totale o parziale non autosufficienza.

Servizio di assistenza sociale:

gestisce ed organizza l'accoglienza dell'ospite e le relazioni con i familiari informando sulle procedure di accesso, sulle diverse tipologie di servizi offerti e svolgendo le incombenze burocratiche connesse con la ricezione di nuovi Ospiti. Inoltre provvede a monitorare continuamente i livelli di gradimento dei servizi offerti

Vitto:

la Casa di Riposo "Aita" è dotata di un Centro Cottura.

Il menù è articolato in più settimane e prevede variazioni stagionali, nonché particolarità in occasione di Festività e ricorrenze varie.

Il menù viene appositamente curato dal Responsabile del Centro Ristorazione in collaborazione con l'Economo-Dietista, appositamente incaricato, che si occupa della realizzazione e del bilanciamento dei menù in relazione delle diverse esigenze e controlla la qualità della fornitura dei pasti, sia sotto l'aspetto dietetico che igienico.

Sono previsti menù personalizzati a seconda delle necessità previa valutazione del Medico di Medicina Generale (intolleranze alimentari, celiachia, etc.).

Assistenza infermieristica:

gli ospiti usufruiscono dell'assistenza infermieristica 24 ore su 24 da parte di personale abilitato e qualificato a norma di legge. Responsabile dell'organizzazione infermieristica è il Coordinatore Socio-Sanitario coadiuvato dalla Coordinatrice Infermieristica.

Servizio farmacia:

la fornitura dei farmaci e del materiale sanitario è garantita:

- per gli ospiti non autosufficienti: attraverso il servizio farmaceutico dell'Ulss 8, come da apposita convenzione. I farmaci non inseriti nel prontuario dell'Ulss vengono procurati tramite ricetta medica dalla farmacia convenzionata con la Casa di Riposo e sono a carico dell'ospite;
- per gli ospiti autosufficienti e temporanei: dalla farmacia convenzionata mediante ricetta medica con spesa a carico dell'ospite o dagli stessi familiari.

Assistenza medica e specialistica:

gli ospiti definitivi sia autosufficienti che non autosufficienti usufruiscono dell'assistenza medica dei medici di medicina generale, che operano presso il nucleo di appartenenza e che sono incaricati dall'Azienda ULSS 8.

Su richiesta del medico di medicina generale potranno essere organizzati appuntamenti presso i competenti servizi locali per effettuare delle visite specialistiche e/o esami clinici e strumentali, la cui spesa verrà imputata all'ospite, come pure il trasporto necessario per il raggiungimento dell'ambulatorio, qualora i familiari non si rendano disponibili ad occuparsene in prima persona.

Assistenza alla persona nelle attività quotidiane:

è erogata dagli operatori socio-assistenziali, che agiscono sulla base dei P.A.I. stabiliti dall'Unità Operativa Interna (vedi pag. 16).

Servizio di assistenza psicologica:

la psicologa valuta le abilità cognitive dell'ospite e attua interventi riabilitativi individuali e di gruppo, questi ultimi in collaborazione con gli educatori professionali. Fornisce supporto psicologico agli ospiti e, qualora necessario, ai loro familiari e promuove modalità di relazione costruttive all'interno della struttura.

Servizio educativo-animativo e terapia occupazionale:

gli Educatori Professionali Animatori (E.P.A) organizzano le attività atte a stimolare e sollecitare gli interessi degli ospiti, a favorire i processi di socializzazione e a recuperare e/o mantenere le abilità cognitive, progettuali, manuali e relazionali, in base ai progetti personalizzati stabiliti dall'Unità Operativa Interna.

Le attività sono finalizzate a valorizzare la persona dell'anziano nella sua globalità rispettando la sua capacità decisionale, i ritmi, le abilità, gli interessi, gli stili e le diversità di temperamento e di carattere. Vengono organizzati:

- attività di laboratorio (cucito, cucina, addobbi, disegno, cartonaggio...)
- attività di stimolazione cognitiva (gruppo della memoria, progetto computer...)
- gite e uscite al fine di mantenere il contatto con il territorio e far nascere e/o saldare i rapporti sociali
- soggiorni climatici in località di villeggiatura attrezzate
- eventi ludici (tombola settimanale, tornei di carte...)
- attività religiosa (Messa settimanale, rosario giornaliero)
- musicoterapia (strumenti musicali, coro)
- cineforum
- eventi che promuovono la collaborazione con le associazioni del territorio
- pet-therapy con la possibilità di accudire personalmente i propri piccoli amici (canarini, cocorite, coniglietti, caprette nane, gatti)
- feste di compleanno e occasioni di incontro con i familiari e gli amici

Gli educatori inoltre coordinano il valido supporto dei **Volontari**, la cui presenza è fondamentale per lo svolgimento delle attività sopra elencate.

Servizio di logopedia:

il logopedista fornisce la necessaria professionalità per la valutazione e la riabilitazione dei disturbi del linguaggio, della comunicazione e della deglutizione, con particolare riferimento alle patologie tipiche dell'anziano (disfagia, afasia, disartria, sordità, disfonia).

Servizio di fisioterapia:

la fisioterapia offre interventi di prevenzione, cura e riabilitazione nelle aree della motricità, delle funzioni corticali superiori e di quelle viscerali attraverso trattamenti individuali e attività motorie di gruppo, usufruendo della palestra della struttura ove possibile, in alternativa si raggiungono gli ospiti nelle rispettive stanze. I fisioterapisti propongono inoltre l'adozione di protesi e ausili e addestrano all'uso al fine di mantenere il più possibile l'autonomia dell'ospite.

Servizio di pulizia e sanificazioni ambientale:

il servizio di pulizia delle stanze degli ospiti e delle parti comuni della struttura viene effettuato, tutti i giorni, da personale specifico con il supporto tecnico organizzativo di ditte specializzate. Vengono inoltre effettuati interventi straordinari programmati con cadenza settimanale, mensile e trimestrale.

Servizio di barbiere:

il servizio di barbiere è garantito dal personale interno.

Servizio di parrucchiera:

il servizio di parrucchiera è garantito da un professionista esterno convenzionato con l'Ente che, in base alle richieste specifiche dei familiari, provvede a garantire un servizio di qualità. Il costo dei servizi di parrucchiera sono a carico dell'ospite. I familiari dovranno fare richiesta del tipo di intervento scelto e comunicarlo al referente del Nucleo. Le prestazioni di parrucchiera verranno eseguite all'interno dell'Ente negli orari e nelle modalità previste dal Protocollo interno approvato.

Servizio di estetista:

il servizio di estetista è garantito da un professionista esterno convenzionato con l'Ente che, in base alle richieste specifiche dei familiari, provvede a garantire un servizio di qualità. Il costo dei servizi di estetista eseguiti dal professionista sono a carico dell'ospite. I familiari dovranno fare richiesta del tipo di intervento scelto e comunicarlo al referente del Nucleo. Le prestazioni di estetista verranno eseguite all'interno dell'Ente negli orari e nelle modalità previste dal Protocollo interno approvato.

Servizio di lavanderia e guardaroba:

gli ospiti devono disporre al loro ingresso di un corredo personale sufficiente a garantire una decorosa permanenza nella struttura. Ciascun capo di abbigliamento sarà contrassegnato con apposito microchip. L'Ente fornisce il servizio di lavanderia e stireria agli ospiti in soggiorno temporaneo e definitivo, tramite una cooperativa esterna.

L'Ente fornisce inoltre la biancheria piana e il relativo lavaggio affidando il servizio a una ditta esterna. Il costo del servizio di lavanderia e guardaroba è compreso nella retta mensile.

Servizio di centralino - reception:

è possibile per gli ospiti ricevere e/o effettuare chiamate sia attraverso il centralino che direttamente dal telefono presente nel nucleo e, dove presente, nella propria camera. Il costo delle telefonate in uscita è a carico dell'ospite.

La Biblioteca:

presso la sala polivalente è stata predisposta una piccola biblioteca con libri in parte acquistati e in parte donati da simpatizzanti. Vi si possono trovare testi di letteratura classica, romanzi, cataloghi, libri d'arte e di storia locale, manuali e riviste, dvd per la proiezione di film e documentari. I libri sono a disposizione degli ospiti, dei loro familiari e del personale. Sono inoltre a disposizione degli ospiti quotidiani e riviste settimanali e mensili. Per maggiori informazioni rivolgersi agli Educatori Animatori.

Servizio di assistenza religiosa:

l'attività religiosa si svolge regolarmente tutte le domeniche e nelle Feste di precetto con una Santa Messa, mentre tutti i giorni si recita il Rosario al Nucleo 3° "Stella Alpina".

Un Ministro del Culto, in convenzione con la Parrocchia di Crespano, è a disposizione degli ospiti per l'assistenza religiosa.

Servizi al territorio

Servizio di Assistenza Domiciliare in Convenzione con il Servizio Sociale del Grappa

la Casa di Riposo, in base alla Convenzione stipulata, garantisce l'assistenza specializzata da parte di Operatori Addetti all'Assistenza qualificati, nei comuni aderenti al Servizio Sociale del Grappa.

Servizio di fornitura pasti caldi a domicilio:

in Convenzione con vari Comuni della Pedemontana il Centro Ristorazione Aita garantisce la fornitura di pasti caldi agli utenti domiciliari in base a specifiche

convenzioni con gli Enti interessati. Si forniscono, inoltre, pasti caldi alle aziende del territorio che lo richiedono. I pasti vengono consegnati in contenitori termici, monoporzionati secondo i menù appositamente predisposti in base alle esigenze degli utenti. Il costo dei pasti forniti viene stabilito dagli Enti in base a specifica convenzione.

Servizio di fornitura pasti a mense scolastiche:

in convenzione con vari Comuni della Pedemontana il Centro Ristorazione Aita garantisce la fornitura di pasti caldi agli utenti delle scuole comunali (infanzia, elementari e medie) in base a specifiche convenzioni con gli Enti interessati. I pasti vengono consegnati in contenitori termici, monoporzionati o da porzionare, secondo i menù appositamente predisposti. Il costo dei pasti forniti viene stabilito in collaborazione con i Comuni e i Comitati Genitori coinvolti sulla base di specifiche convenzioni.

COME SI ACCEDE AI SERVIZI

L'AMMISSIONE

Per l'accesso alla I.P.A.B. Casa di Riposo "Aita" è necessario inoltrare richiesta di accoglimento all'Assistente Sociale dell'Ente stesso previo appuntamento telefonico.

Ricovero Definitivo

La pratica di accoglimento si formalizza attraverso due diversi percorsi in base al livello di auto o non autosufficienza del richiedente:

1) per le persone **autosufficienti** si presenta la domanda di ammissione direttamente all'Assistente Sociale della Casa di Riposo. Dopo un colloquio con l'anziano e/o con la famiglia, volto a conoscere la situazione socio-assistenziale e a presentare l'organizzazione dell'ente, la domanda viene inserita in una graduatoria interna, stilata in base a un criterio temporale (data di presentazione della domanda).

2) per le persone **non autosufficienti** si presenta domanda di ammissione all'assistente sociale della Casa di Riposo e contemporaneamente è necessario rivolgersi ai Servizi Sociali del Comune di residenza dell'interessato, i quali certificheranno la pertinenza della richiesta e inoltreranno la domanda alla Unità di Valutazione Multi Dimensionale (di seguito definita U.V.M.D.) per la valutazione del caso. La U.V.M.D. è una Commissione, composta da professionisti dell'U.L.S.S., dagli Assistenti Sociali dei Comuni e delle Case di Riposo, che in base a criteri stabiliti dalla Regione Veneto stila una graduatoria per l'inserimento nelle Strutture residenziali.

Soggiorno Temporaneo

La Casa di Riposo "Aita" è in grado di offrire il servizio di Soggiorno Temporaneo per le persone che necessitano di brevi periodi di riabilitazione in modo da poter riconquistare la propria autonomia ovvero per "sollevare" i familiari che assistono a domicilio il proprio caro e che hanno necessità di godere di brevi periodi di "pausa".

La domanda di accoglimento temporaneo viene presentata all'Assistente Sociale della Casa di Riposo "Aita" e inserita in una graduatoria interna stilata in base ai criteri temporali, di disponibilità e di idoneità al profilo assistenziale del richiedente e dei posti a disposizione.

Ammissione al centro diurno

La Casa di Riposo "Aita" è in grado di offrire il servizio di Soggiorno Diurno per anziano non autosufficienti: per l'ammissione vengono seguiti i medesimi criteri per l'accoglienza in regime residenziale.

L'ammissione degli ospiti in struttura è comunicata all'anziano e ai parenti dall'Assistente Sociale dell'Ente.

L'Ospite inizia il suo percorso nella nostra Struttura con l'accoglimento da parte dell'Assistente Sociale che provvederà a fornire tutte le informazioni aggiuntive inerenti i servizi prestati dalla struttura. In seguito gli saranno mostrati la camera e gli ambienti comuni della struttura, presentati il personale e gli altri ospiti e illustrati gli orari e le regole della vita del nucleo. Alla formalità d'ingresso seguiranno degli adempimenti sanitari di accoglienza attraverso un incontro con il medico di medicina generale e l'infermiere professionale di riferimento, che effettueranno un colloquio informativo ed un esame al fine di raccogliere i dati preliminari sulle condizioni generali del nuovo assistito. Sarà invece cura dello psicologo dell'Ente raccogliere informazioni sullo stato cognitivo e

comportamentale dell'anziano al fine di rendere l'inserimento il più agevole possibile. Per gli ospiti del centro diurno è prevista anche la possibilità di provare gratuitamente una giornata in struttura; inoltre l'inserimento è previsto in maniera graduale per poche ore al giorno fino al completo ambientamento dell'ospite.

Successivamente l'ospite sarà inserito nel programma personalizzato di accoglienza e valutazione redatto allo scopo di facilitare il suo inserimento nel nuovo ambiente sociale da parte di tutte le figure professionali coinvolte (assistente sociale, coordinatore, educatore professionale animatore, fisioterapista, infermiere professionale, logopedista, medico di medicina generale, operatore socio-assistenziale e psicologo), che assieme formano l'unità operativa interna (U.O.I.). In questo contesto viene redatto il Piano di Assistenza Individualizzato (P.A.I.) e formulati gli obiettivi che si intende raggiungere, raccogliendo e valutando le eventuali difficoltà constatate, in modo da organizzare appropriate attività riguardanti l'ospite. La verifica dei risultati viene effettuata sempre dall'equipe multiprofessionale del nucleo nelle riunioni di U.O.I..

Rette

- Per il soggiorno, i costi da sostenere presso la nostra struttura sono comprensivi di vitto, alloggio, servizio lavanderia, tutti i servizi socio-sanitari (animazione, fisioterapia, logopedia ecc.), non comprendono invece ticket di farmaci non rimborsati dall'ULSS, trasporti con ditte esterne, servizio di parrucchiera o estetista esterna, telefonate, acquisti di vestiario. La retta è variabile a seconda della tipologia della stanza occupata: le quote sono pubblicate nel sito internet della Casa di Riposo (www.casadiriposoaita.it).
- Per il centro diurno, la retta sarà calcolata con una tariffa giornaliera fissa, i pasti invece sono calcolati a seconda dei reali consumi. Viene garantito, nel costo giornaliero di base della retta, la colazione e le merende di metà mattina e metà pomeriggio, l'utilizzo degli ambienti, l'assistenza qualificata, l'igiene e tutte le attività che si svolgono in struttura. Non sono compresi i farmaci, che ogni ospite dovrà procurare, e il trasporto, che sarà eventualmente conteggiato a parte.

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'AMMISSIONE

Documentazione necessaria per la presentazione della domanda di ammissione:

- certificato di residenza e stato di famiglia in carta semplice o autocertificazione;
- fotocopia della carta d'identità e del codice fiscale;
- fotocopia tessera sanitaria ed eventuale esenzione ticket;
- fotocopia dei libretti di pensione;
- fotocopia del verbale di invalidità (se in possesso);
- decreto di nomina del tutore o dell'amministratore di sostegno;
- compilazione e sottoscrizione del contratto di ospitalità;
- certificazione da parte del medico di medicina generale, attestante l'attuale quadro clinico, l'assenza di patologie che impediscono la vita in comunità ed eventuale terapia di somministrazione da parte dell'ospite;
- certificazione da parte del medico di medicina generale dalla quale risulti l'autorizzazione all'uso di mezzi di contenzione, quali spondine da letto, divaricatore e tavolino da carrozzina (solo per ricoveri temporanei);
- farmaci ed eventuali prodotti alimentari specifici per tutto il periodo di ricovero (solo per i ricoveri temporanei);
- certificazione clinico-sanitaria inerente a visite specialistiche, ricoveri ospedalieri ed esami diagnostici;
- ricevuta di pagamento anticipato della retta mensile vigente, pari all'importo di una mensilità, da versare a favore della CASA DI RIPOSO "AITA" – Via IV Novembre n. 30 – 31017 Crespano del Grappa (TV), riportante come causale la dicitura "**retta anticipata dell'ospite COGNOME e NOME**", tramite:
 - conto corrente postale nr. 16753311
 - bonifico bancario presso il Tesoriere dell'Ente

LA VALUTAZIONE DELL'OSPITE

L'U.O.I. costituisce un momento fondamentale dell'organizzazione: è infatti al suo interno che si programmano le attività terapeutiche riabilitative per gli anziani. L'U.O.I. è un'equipe multiprofessionale che si riunisce settimanalmente con il compito di:

- stilare i Programmi Assistenziali Individuali (P.A.I.)
- riscontrare l'esatta appartenenza degli anziani ai nuclei in una logica complessiva delle caratteristiche del nucleo;
- formulare proposte per il miglioramento della qualità di vita;
- mettere in atto le strategie concordate con il Segretario-Direttore.

MODUS OPERANDI

L'operare per progetti è una modalità complessa che vede tutta l'organizzazione impegnata nel lavoro per “obiettivi e risultati” e non più per prestazioni.

Il primo momento consiste nella rilevazione dei bisogni degli anziani per accertare la loro situazione fisica, psicologica e relazionale. Dopo la fase valutativa, effettuata all'interno dell'Unità Operativa Interna, si definisce un progetto operativo personalizzato per raggiungere un preciso risultato al fine di prevenire, rallentare od impedire il decadimento funzionale.

Si procede, infine, alla verifica dei risultati conseguiti grazie alla quale si ridefinisce un nuovo intervento.

Tutte le figure professionali facenti parte dell'organizzazione lavorano in modo integrato e coordinato per avere un risultato di salute sugli ospiti.

Gli interventi sono personalizzati, i comportamenti e le attenzioni degli operatori sono finalizzati a soddisfare i bisogni della persona anziana.

INFORMAZIONI GENERALI

Formazione del Personale

Tutto il personale che lavora nella Casa di Riposo “Aita” è in possesso del titolo di studio richiesto dal profilo professionale.

All'interno della Struttura vengono organizzati corsi di formazione obbligatori per il personale allo scopo di migliorare le conoscenze, le abilità, gli atteggiamenti e i comportamenti nella logica di lavorare per progetti individualizzati.

Annualmente viene pianificata la partecipazione delle figure professionali a corsi di formazione esterni ed a convegni sulle tematiche di interesse per ciascuna professionalità.

Sistemi Informativi Scritti

Sono a disposizione del personale degli strumenti di informazione scritti ed aggiornati a seconda del variare dei bisogni degli ospiti, allo scopo di uniformare gli interventi e renderli osservabili e valutabili.

Gli strumenti a disposizione del personale raccolti nei nuclei in appositi contenitori sono protocolli, procedure, linee guida, circolari, piano di assistenza individualizzato, piano di lavoro, l'utilizzo di apposito software per cartella sanitaria, rilevazioni infermieristiche, consegne socio assistenziali ed il verbale delle riunioni dell'Unità Operativa Interna, costantemente aggiornati.

Sistema Gestione Qualità

La Casa di Riposo Aita è certificata UNI ISO 9001/08 (sistema di gestione della qualità), con un programma di monitoraggio dei servizi, rilevazione dei bisogni e loro soddisfacimento, sistema di miglioramento continuo della qualità offerta. A tal fine si predispose, con cadenza periodica, un sistema per la verifica della soddisfazione degli utenti tramite appositi questionari.

Certificazione marchio Q&B

La casa di riposo "Aita" si è aggiudicata la certificazione di "Qualità e Benessere" nell'assistenza dell'anziano anche per l'anno 2015. Il marchio "Qualità e Benessere" è uno strumento di valutazione reciproca e partecipata della qualità e del benessere degli anziani nelle strutture residenziali. Tale marchio è improntato sul concetto di qualità percepita, quali la qualità di vita dell'ospite così come percepita dall'anziano, dai familiari e dal personale. I dodici fattori sui quali tutto il personale della casa di riposo "Aita" ha lavorato e che sono stati oggetto di verifica e valutazione sono: il rispetto, l'autorealizzazione, l'operosità, l'affettività, l'interiorità, il comfort, l'umanizzazione, la socialità, la salute, la libertà, il gusto, la vivibilità.

HACCP (sistema di analisi dei rischi e controllo dei punti critici sulla produzione alimentare)

La Casa di Riposo "Aita" ha elaborato il manuale previsto dal dlgs 155/97 mettendo in atto un sistema di "controllo di processo" che identifica la possibilità di verificarsi dei rischi durante la manipolazione degli alimenti.

Il personale ha seguito un corso di formazione sulle norme igieniche e sulla prevenzione delle contaminazioni alimentari.

Attuazione D.Lgs.81 del 2008

La Casa di Riposo “Aita” ha ottemperato agli obblighi contenuti nel decreto legislativo riguardante la sicurezza dei lavoratori e dei residenti in struttura, predisponendo idoneo piano di emergenza, diversificato a seconda delle varie zone dell’Ente.

A tutti i lavoratori è stata data l’informazione generale sui rischi a cui sono sottoposti e sulle misure di prevenzione da adottare, sulle procedure da seguire in emergenza, sull’uso dei dispositivi di protezione individuale.

Servizio Patronato

La Casa di Riposo “Aita” ha attivato, presso gli uffici dell’ente, un servizio di Patronato Fiscale per agevolare i familiari e i nostri ospiti, nello svolgimento delle pratiche burocratiche necessarie.

TUTELA E PARTECIPAZIONE DEGLI OSPITI E LORO FAMILIARI

La Carta dei Servizi è uno strumento a tutela degli utenti. In essa sono descritti finalità, modi, criteri attraverso cui il servizio viene attuato, diritti e doveri degli ospiti, modalità e tempi di partecipazione, procedure di controllo della qualità che l’utente ha a sua disposizione. La Carta è lo strumento fondamentale con il quale si attua il principio di trasparenza, attraverso l’esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti. Si ispira agli articoli 3, 30, 33, 34 della Costituzione Italiana, che sanciscono e tutelano il rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, tutela della dignità della persona, e che vietano ogni forma di discriminazione basata sul sesso, sull’appartenenza etnica, sulle convinzioni religiose, e impegna tutti gli operatori e la struttura nel rispetto di tali principi.

Riteniamo fondamentale, pertanto, conoscere la percezione di ospiti e familiari sulla qualità dei servizi resi, valutandone l’evoluzione nel tempo. Per tale motivazione, intendendo collaborare con ospiti e familiari allo scopo di migliorare la permanenza dei primi, rendendola il più possibile serena e confortevole, l’Amministrazione dell’ente ha predisposto un modulo, a disposizione presso il servizio di Assistenza Sociale, con il quale poter effettuare segnalazioni sui servizi ricevuti e suggerimenti e proposte per la migliore realizzazione delle iniziative attivate.

Sarà cura dell'Amministrazione, dopo aver avviato idonea attività istruttoria, dare risposta alla segnalazione ricevuta.

Comitato Familiari

È in attività un Comitato Familiari, costituito fin dal 2008, che collabora con l'Ente per la migliore qualità dell'erogazione dei servizi e la piena diffusione delle informazioni alle famiglie interessate. I nominativi dei componenti del Comitato Familiari sono consultabili nelle bacheche informative dei nuclei.

RIFERIMENTI E GIORNI DI APERTURA AL PUBBLICO DEGLI UFFICI E DEI SERVIZI

Reception - Centralino

Il servizio di ricezione delle telefonate dall'esterno mediante centralino è attivo dal lunedì al venerdì telefonando al nr. **0423-930984**.

Nei giorni di sabato, domenica e festivi il servizio è garantito dai reparti.

Uffici Amministrativi

- il Segretario Direttore riceve dal lunedì al venerdì previo appuntamento
Per appuntamento telefonare al nr. 0423-930984
Mail: direttore@casadiriposoaita.it
- Ufficio del **Personale**: riceve il martedì e il giovedì dalle 10.00 alle 11.30, il lunedì e il mercoledì dalle 14.00 alle 16.00
Per appuntamento telefonare al nr. 0423-930984 (int. 9 – 701/702)
Mail: personale@casadiriposoaita.it
- Ufficio **Amministrativo**: riceve dal lunedì al giovedì dalle 10.00 alle 11.30 e il lunedì e mercoledì dalle 14.00 alle 16.00
Per appuntamento telefonare al nr. 0423-930984 (int. 9 – 704)
Mail: amministrativo@casadiriposoaita.it
- Ufficio **Ragioneria**: riceve dal lunedì al giovedì dalle 10.00 alle 11.30 e il mercoledì dalle 14.00 alle 16.00
Per appuntamento telefonare al nr. 0423-930984 (int. 9 – 703)

Mail: ragioneria@casadiriposoaita.it

- Ufficio **Economato/Tecnico/qualità**: riceve dal lunedì al giovedì dalle 10.00 alle 11.30 e il martedì e giovedì dalle 14.00 alle 16.00

Per appuntamento telefonare al nr. 0423-930984 (int. 9 – 705)

Mail: tecnico@casadiriposoaita.it – ekonomo@casadiriposoaita.it

☛ Fax Uffici Amministrativi **0423/930958**

Posta certificata : segreteria@pec.casadiriposoaita.it

Assistente Sociale

Riceve su appuntamento dal lunedì al venerdì telefonando al nr. **0423-930984 e nr 0423 – 930985** (linea diretta)

Mail: sociale@casadiriposoaita.it

Coordinatore Socio-sanitario

Riceve su appuntamento dal lunedì al venerdì telefonando al nr. **0423-930984 (int. 9 – 300)**

Mail: coordinatore@casadiriposoaita.it

Educatori Animatori

Ricevono su appuntamento dal lunedì al venerdì telefonando al nr. **0423-930984 (int. 9 – 304)**

Mail: animazione@casadiriposoaita.it

Fisioterapisti

Ricevono su appuntamento dal lunedì al venerdì telefonando al nr. **0423-930984 (int. 9 – 305)**

Mail: fisioterapia@casadiriposoaita.it

Logopedista

Riceve su appuntamento telefonando al nr. **0423-930984 (int. 9 – 709)**

Psicologo

Riceve su appuntamento telefonando al nr. **0423-930984 (int. 9 – 709)**

Medici

Ricevono su appuntamento:

- al Nucleo 1° "genziana" al telefono 0423-930984 (int. 9 – 100)
- al Nucleo 2° "ciclamino" al telefono 0423-930984 (int. 9 – 200)
- al Nucleo 3° e 4° "Stella Alpina" e "giglio" al telefono 0423-930984 (int. 9 – 301)
- al Nucleo 5° "Fiordaliso" al telefono 0423-930984 (int. 9 – 500)
- an Nucleo 6° "Soldanella" al telefono 0423-930984 (int. 9 – 600)

Centro Ristorazione

telefono **0423-930984 (premere 3)**

☛ Fax Centro Cottura **0423-939056**

Ministro del Culto – a richiesta

Carta dei Servizi
Prima stampa Anno 2007
Prima ristampa Anno 2009
Seconda ristampa Anno 2013
Terza ristampa Anno 2014
Quarta ristampa Anno 2014
Quinta ristampa Anno 2015

